

# Пользовательское соглашение DIGITAL OCTOBER

## (далее по тексту – Соглашение)

вступило в силу: 26 апреля 2019 года, г. Москва

[1 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ](#)

[2 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ И СЕРТИФИКАТОВ](#)

[3 ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА](#)

[4 ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА](#)

[5 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ. СОГЛАСИЕ НА ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКУ](#)

[6 ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ](#)

[7 ПРАВИЛА ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ ИЛИ ПЕРЕНОСА МЕРОПРИЯТИЯ](#)

[8 ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ СЕРВИСА. ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ](#)

[9. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РЕКЛАМНОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ РАССЫЛКИ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКЕ](#)

[10. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ](#)

[11. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ](#)

[12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ](#)

**Компания** — ООО «Центр новых технологий», ИНН: 7703424454, ОГРН: 1177746263430, юридический адрес: 123022, город Москва, ул. Рочдельская, дом 15, стр. 17-18.

**Сервис** — информационный онлайн ресурс, правообладателем которого является Компания, расположенный в сети Интернет по адресам: digitalcrober.com и digitaloctober.ru и предоставляющий пользователям сети Интернет возможность бронирования и приобретения Электронных билетов и/или Сертификатов на Мероприятия, а также для получения сервисных и/или иных информационных услуг.

**Мероприятия** — комплекс информационно-консультационных услуг (Курсов) по заранее определенным темам, организуемых Компанией самостоятельно и/или по заказу и участии третьих лиц (Организаторов мероприятий) в формате проведения лекций, семинаров, вебинаров, презентаций, конференций, митапов и т.д.

**Электронный билет** — пригласительный документ, составленный в электронно-цифровой форме, удостоверяющий право первого предъявившего его лица на посещение Мероприятия.

**Подарочный сертификат/Сертификат** — пригласительный документ, составленный в электронно-цифровой форме, удостоверяющий право первого предъявившего его лица (Держателя сертификата) либо на приобретение Электронного билета на Сервисе в пределах суммы номинала Сертификата и в течение срока его действия (Открытый сертификат), либо на посещение Мероприятия, указанного в Сертификате (Сертификат на мероприятие).

**Пользователь** — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо имеющее доступ к сети Интернет.

**Покупатель** — пользователь, осуществляющий бронирование или онлайн покупку Электронного билета и/или Сертификата посредством Сервиса от своего имени или от имени и в интересах третьих лиц, юридического лица или индивидуального предпринимателя.

**Спикер** — физическое лицо, выступающее на Мероприятии.

**Объекты интеллектуальных прав** — графические, фото-, видеоматериалы, тексты, описания, средства индивидуализации, товарные знаки и т.д., публикуемые Компанией на Сервисе, права на использование которых принадлежат Компании или размещаемые Компанией по заказу или с разрешения третьих лиц.

Толкование иных терминов, используемых в настоящем Соглашении, осуществляется в первую очередь, согласно тому значению, которое дано соответствующим терминам в нормативно-правовых и/или нормативных актах Российской Федерации, во вторую – значению, сложившемуся в сети Интернет.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящее Соглашение является официальным документом ООО «Центр новых технологий» и направлено на регулирование правоотношений с Пользователями Сервиса в частности: определения порядка и условий предоставления информации и услуг; защиты информации о Пользователях; условий использования объектов интеллектуальных прав; правил приобретения и возврата Электронных билетов/Сертификатов на Мероприятия; условий конфиденциальности; порядка использования файлов cookie; условий отправки информационных сообщений, в том числе рекламного характера; иных условий, предусмотренных по тексту настоящего Соглашения.

1.2. Используя Сервис, Пользователь безоговорочно соглашается на принятие им настоящего Соглашения, как это предусмотрено ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть использование Сервиса, включая каждое осуществление доступа к Сервису любыми средствами, означает полный и безоговорочный акцепт Пользователем условий настоящего Соглашения и приложений к нему, поименованных по тексту настоящего Соглашения.

1.3. Компания в одностороннем порядке вправе менять условия настоящего Соглашения посредством публикации новой редакции Пользовательского соглашения на своем Сервисе.

1.4. В случае бронирования Пользователем участия в Мероприятиях, проводимых без приобретения Электронного билета и Сертификата (Открытые бесплатные для посещения Мероприятия), Пользователь руководствуется теми же положениями настоящего Соглашения, за исключением разделов 2, 3, 4 и п.п. 7.2., 7.3. Соглашения.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ И СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Размещаемая в рамках Сервиса информация о Мероприятии (расписание, информация о наличии мест, условия предоставления услуг, стоимость Электронных билетов/Сертификатов и иная информация) может быть в любой момент изменена или дополнена по инициативе Компании или при наличии соответствующих требований третьих лиц – Организаторов мероприятий.

2.2. Для бронирования Электронного билета Пользователю необходимо:

- на интернет-сайте [digitalcrober.com](http://digitalcrober.com) и/или [digitaloctober.ru](http://digitaloctober.ru) выбрать Мероприятие и, если применимо, дату, время, место и количество Электронных билетов;
- указать свое имя и фамилию;
- указать контактные данные (номер телефона и e-mail пользователя);
- согласиться с условиями Пользовательского соглашения и [Регламентом по защите Персональных данных](#).

бронирование Электронного билета не предоставляет Пользователю возможность посещения Мероприятия и не гарантирует сохранения для него возможности приобретения Электронного билета в будущем в случае, если к моменту оплаты бронирования, Электронные билеты на соответствующее Мероприятие будут выкуплены другими Пользователями.

2.3. Для заказа Электронного билета и/или Сертификата Пользователю необходимо:

- на интернет-сайте [digitalcrober.com](http://digitalcrober.com) и/или [digitaloctober.ru](http://digitaloctober.ru) выбрать Мероприятие и, если применимо, дату, время, место и количество Электронных билетов и/или Сертификатов;
- указать свое имя и фамилию;
- указать контактные данные (номер телефона и e-mail пользователя);
- указать имя получателя Сертификата (при покупке Сертификата);
- согласиться с условиями Пользовательского соглашения и [Регламентом по защите Персональных данных](#);
- выбрать способ безналичной оплаты из перечня способов, доступных в рамках Сервиса (посредством банковской карты или электронных платежных систем).

2.4. После осуществления Пользователем всех действий, предусмотренных п. 2.3. Соглашения, происходит загрузка защищенной платежной страницы или переадресация на платежную страницу, на которой Пользователю необходимо:

- Ввести запрашиваемые данные, при этом Пользователь со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средств платежа, используемого им при оплате в рамках настоящего Соглашения, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных заверений и гарантий;
- Подтвердить покупку выбранного Электронного билета/Сертификата путем нажатия на кнопку «Оплатить» (или на иную кнопку, нажатие на которую подтверждает согласие произвести оплату) и получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее - «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем, в т.ч. в случае возникновения у банка-эмитента или у электронной платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Покупателем с банком-эмитентом и

соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет вне связи с настоящим Соглашением.

2.5. Пользователь осведомлен, что банками и электронными платежными системами может взиматься дополнительная комиссия за осуществление операции по оплате. Все вопросы и претензии, связанные с указанной комиссией, в том числе в случае инициации Пользователем операции возврата денежных средств (chargeback), решаются Пользователем своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующими банком и/или электронной платежной системой.

2.6. Продолжительность онлайн-покупки имеет ограничения по времени, указываемые в рамках Сервиса при выборе Электронного билета/Сертификата. Если в установленное время выбор Электронного билета/Сертификата и оплата не были произведены, заказ автоматически аннулируется.

2.7. После успешного завершения процедуры оплаты Электронного билета/Сертификата происходит переадресация с платежной страницы на Сервис Компании.

2.8. В случае, если Пользователь заинтересован в выставлении ему отдельного счета/договора на приобретение Электронных билетов/Сертификатов согласно настоящему Соглашению (например, если Пользователь приобретает Электронные билеты от имени организации или индивидуального предпринимателя), Пользователь может либо забронировать Электронные билеты на интересующее его Мероприятие посредством Ресурса в порядке предусмотренном п. 2.2. Соглашения, тогда сотрудник колл-центра Компании самостоятельно свяжется с Пользователем для уточнения деталей, либо Пользователь может обратиться к Компании без заполнения соответствующей формы бронирования, а напрямую по контактными данным: [support@digitaloctober.com](mailto:support@digitaloctober.com).

2.9. По итогам оплаты Электронного билета/Сертификата на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при заполнении соответствующей регистрационной формы, придет приглашительное уведомление о приобретении им Электронного билета/Сертификата. Указанное уведомление по своей сути приравнено к Электронному билету/Сертификату и устанавливает право Покупателя/Держателя сертификата на посещение выбранного Покупателем Мероприятия или без указания такого Мероприятия (Открытый сертификат) согласно условиям, предусмотренным настоящим Соглашением.

2.10. Компания не несет ответственности в случае неполучения Покупателем Электронного билета/Сертификата по причине некорректно указанного Покупателем адреса электронной почты. В случае, если Покупателю не пришло уведомление, предусмотренное п. 2.9. Соглашения, Покупатель должен обратиться в службу поддержки Компании по контактными данным: [support@digitaloctober.com](mailto:support@digitaloctober.com).

### **3. ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

3.1. Возврат Электронного билета означает отказ Покупателя от информационно-консультационных услуг, оказываемых Покупателю на выбранном им Мероприятии.

3.2. Возврат Покупателем Электронного билета возможен не позднее 7 (семи) календарных дней, предшествующих дню проведения Мероприятия.

3.3. Возврат Покупателем Электронного билета менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней, но более 7 (семи) календарных дней до дня Мероприятия возможен при удержании Компанией 50% (пятидесяти процентов) стоимости Электронного билета в счет понесенных Компанией и/или партнерами Компании расходов по аренде помещения для проведения Мероприятия, оборудованию, выплате вознаграждения спикерам и иным расходам.

3.4. Возврат Покупателем Электронного билета более чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до дня Мероприятия осуществляется без какого-либо удержания денежных средств и в размере 100% (ста процентов).

3.5. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты рассмотрения Компанией соответствующего заявления Покупателя на возврат в порядке, предусмотренном п. 3.6. Соглашения.

3.6. В случае возврата Электронного билета, Покупателю необходимо написать заявление на возврат в свободной форме с приложением данных, подтверждающих приобретение Электронного билета на мероприятие, и направить в службу поддержки Компании на электронный адрес [support@digitaloctober.com](mailto:support@digitaloctober.com). Компания вправе рассматривать заявление Покупателя в течении 3 (трех) рабочих дней с даты получения, а также запросить дополнительные данные, в случае, если данных, указанных Покупателем в заявлении окажется недостаточно для осуществления возврата. По итогам рассмотрения заявления Компания направляет Покупателю уведомление о рассмотрении на адрес

электронной почты Покупателя, с которого было направлено заявление на возврат Компании, либо по телефону Покупателя, указанному им при покупке Электронного билета.

#### **4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА. ВОЗВРАТ СЕРТИФИКАТА**

- 4.1. Порядок приобретения Сертификатов предусмотрен разделом 2 настоящего Соглашения.
- 4.2. Возврат Сертификата на мероприятие осуществляется исключительно Покупателем этого Сертификата в порядке и на условиях, предусмотренных для возврата Электронного билета. Держатель Сертификата, отличный от Покупателя Сертификата, не вправе осуществлять возврат Сертификата.
- 4.3. Открытый сертификат, позволяющий приобрести Электронный билет на любое Мероприятие в течение срока выдачи Сертификата и в пределах его номинала, обмену и возврату не подлежит.
- 4.4. При передаче Сертификата другому лицу (Держателю сертификата) Покупатель обязан проинформировать лицо, получающее Сертификат, о правилах использования Сертификата, указанных в настоящем Соглашении. К лицу, которому передан сертификат, переходят права и обязанности Держателя сертификата, предусмотренные настоящими условиями.
- 4.5. Держатель Открытого сертификата в течении срока его действия вправе выбрать интересующее его Мероприятие, в отношении которого открыта продажа Электронных билетов на Сервисе, и приобрести Электронный билет на такое Мероприятие в пределах номинала Открытого сертификата, то есть стоимости которая в нем указана и была оплачена Покупателем этого сертификата. В случае если номинала Открытого сертификата недостаточно для приобретения Электронного билета, Держатель Открытого сертификата производит соответствующую доплату за свой счет. В случае, если номинал Открытого сертификата установлен в большем размере, чем стоимость посещения выбранного Держателем сертификата Мероприятия, разница между номиналом и стоимостью посещения Мероприятия не возвращается и не учитывается в счет будущих приобретений Электронных билетов.
- 4.6. Держатель Сертификата на мероприятие посещает Мероприятие на тех же условиях, что и Покупатель Электронного билета, обмен Сертификата на мероприятие на Электронный билет не требуется.

#### **5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ. СОГЛАСИЕ НА ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКУ**

- 5.1. Покупатель безоговорочно соглашается и гарантирует, что надлежащим образом уведомлен и уведомил лиц, в отношении которых были приобретены Электронные билеты и/или Сертификаты, о нижеследующих Правилах:
  - 5.1.1. Компания вправе приглашать спикеров, принимающих участие Мероприятии, по своему усмотрению;
  - 5.1.2. Компания вправе проводить фото и видеосъемку во время проведения Мероприятия и использовать полученные материалы по своему усмотрению, в том числе в целях цитирования и в целях создания сообщений рекламного характера, используемых для продвижения Мероприятий, а Покупатель соглашается и подтверждает, что настоящим им или третьими лицами, в отношении которых Покупатель приобрел Электронные билеты и/или Сертификаты, предоставлено согласие на использование Компанией изображений Покупателя или третьих лиц, в отношении которых Покупатель приобрел Электронные билеты и/или Сертификаты, полученные в результате фото и/или видеосъемки во время проведения Мероприятия, в том числе согласие на использование Компанией изображений несовершеннолетних детей, принимающих участие в Мероприятиях в качестве Посетителей по согласию их родителей, гарантия получения которого также возлагается на Покупателя. Настоящее согласие предоставляется на безвозмездной основе, и Покупатель или третьи лица, в отношении которых Покупатель приобрел Электронные билеты и/или Сертификаты настоящим гарантирует, что ни он, ни третьи лица, в отношении которых Покупателем были приобретены Электронные билеты или Сертификаты, не будут каким-либо образом препятствовать распространению материалов с полученными в результате фото и/или видеосъемки изображениями и/или требовать выплаты вознаграждения;
  - 5.1.3. Компания вправе не допустить Покупателя или третьих лиц, в отношении которых Покупателем были приобретены Электронные билеты и/или Сертификаты (по тексту данного раздела Соглашения – «Посетитель») на Мероприятие, в случае, если:
    - ФИО Посетителя отсутствуют в списках лиц, указанных при покупке Электронного билета и/или Сертификата, и Посетитель не может дополнительно подтвердить, что он приобретал

Электронные билеты и/или Сертификаты на Мероприятие или в отношении него были приобретены такие Электронные билеты и/или Сертификаты;

- Если Посетитель не достиг совершеннолетнего возраста и находится без сопровождения или письменного согласия его родителей или иных законных представителей;
- Если Посетитель находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- При попытке пройти на территорию Мероприятия с запрещенными к проносу предметами, такими как: любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия; взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся материалы, пиротехника всех видов, отравляющие, ядовитые и едкие вещества; спиртные напитки, наркотические и психотропные вещества; колющие и/или режущие предметы без защитных чехлов на них.

5.1.4. Компания в любой момент вправе отказать Посетителю в дальнейшем его участии в Мероприятии и попросить покинуть территорию проведения Мероприятия, в случае, если:

- Посетитель ведет себя некорректно по отношению к другим Посетителям, спикерам, представителям Компании и/или представителям Организатора мероприятий, а именно: оскорбляет указанных лиц; прерывает спикеров, иным образом мешает проведению Мероприятия и/или создает ситуации, мешающие проведению Мероприятия;
- Посетитель совершает действия, запрещенные на территории проведения Мероприятия, в частности: курение в не специально отведенных для этого местах; нанесение надписей и/или иная порча имущества; распитие спиртных напитков.
- Посетитель осуществляет аудио- или видеозапись Мероприятия без получения согласия Компании.

5.1.5. В случае возникновения ситуаций, предусмотренных п.п. 5.1.3., 5.1.4. Посетителю не возмещаются какие-либо расходы, понесенные им или третьими лицами в пользу Посетителя по оплате Электронного билета или Сертификата.

5.1.6. Компания не обязана обеспечивать питанием или проживанием Посетителей Мероприятий, в том числе, если длительность таких Мероприятий составляет несколько дней.

## **6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СРЕДСТВ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Аккредитация представителей средств массовой информации (далее – «СМИ») на участие в Мероприятии осуществляется в соответствии с Законом «О средствах массовой информации» и настоящими Правилами в целях упорядочения работы представителей СМИ.

6.2. Компания вправе отказать в аккредитации представителям СМИ являющимся не непрофильным изданием в отношении тематики Мероприятия; в случае предоставления недостоверных данных и информации; в случае, если на момент обращения СМИ приостановило или прекратило свою деятельность; лицам, являющимся представителями рекламных агентств, рекламных изданий, каталогов и т.д.

6.3. От одного СМИ принимается обращение на участие одного журналиста и одного фотокорреспондента. В случаях обусловленных производственной необходимостью по решению Компании допускается большее количество представителей одного СМИ.

6.4. Аккредитация не дает права на распространение рекламных материалов (листовок, буклетов, печатных изданий) на территории проведения Мероприятия.

6.5. Аккредитация дает право на бесплатное посещение Мероприятия.

6.6. Об организации работы с представителями СМИ, а также по вопросам получения аккредитации следует обращаться по следующим контактным данным: +7(495) 005-36-14, [press@digitaloctober.com](mailto:press@digitaloctober.com).

## **7. ПРАВИЛА ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ ИЛИ ПЕРЕНОСА МЕРОПРИЯТИЯ**

7.1. Компания самостоятельно или по требованию иного Организатора Мероприятия вправе перенести время проведения Мероприятия, предварительно уведомив Покупателя о таком переносе Мероприятия за 24 (двадцать четыре) часа до его начала с указанием нового времени Мероприятия.

7.2. В случае, если Покупатель не может посетить Мероприятие в новое назначенное время, Покупатель обязуется сообщить об этом Компании и потребовать по своему выбору: а) возврата Электронного билета/Сертификата на мероприятие в соответствии с п. 4.3. Соглашения, б) посещения иного Мероприятия, проводимого в другое более удобное для Покупателя время при условии, что стоимость участия в таком Мероприятии соответствует стоимости приобретенного Покупателем Электронного билета/Сертификата на мероприятие.

7.3. В случае, если Покупатель не предъявил указанного требования до дня Мероприятия по новому времени, то Компания вправе отказать от возврата стоимости Электронного билета/Сертификата на мероприятие или замены перенесенного Мероприятия на другое.

7.4. По иным вопросам, связанным с возвратом Электронного билета/Сертификата на мероприятие Покупателю следует обращаться по следующим контактными данным: +7 (495) 003-59-59, support@digitaloctober.com.

## **8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ СЕРВИСА. ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ**

8.1. Компания является законным правообладателем материалов (текстовых, графических, фото и видео – материалов), а также средств индивидуализации, товарных знаков, иных объектов интеллектуальных прав, размещенных на Сервисе или обладает соответствующими соглашениями, разрешениями на такое размещение от правообладателей таких объектов.

8.2. Компания вправе запрещать какое-либо копирование, распространение, тиражирование, любое иное использование объектов интеллектуальных прав, указанных в п. 8.1. Соглашения, если такое копирование, распространение, тиражирование, любое иное использование нарушает права и законные интересы Компании.

8.3. За нарушение исключительных прав на использование объектов интеллектуальных прав предусмотрена административная, гражданская и уголовная ответственность. Запрещается использование каких-либо материалов, представленных на Сервисе для целей, отличных от информационных.

8.4. Компания предоставляет согласие на цитирование и иное установленное законом использование материалов при обязательном соблюдении условий указания источника информации, а именно:

- На страницах печатных изданий: Название материала. Авторы (в случае их наличия и указания на Сервисе). DIGITAL OCTOBER;
- В сети Интернет: Название материала. Авторы (в случае их наличия и указания на Сервисе), гипертекстовая ссылка на соответствующую материалу страницу Сервиса.

Любое иное использование материалов, размещаемых, распространяемых и предоставляемых на Сервисе разрешается при условии соблюдения действующего законодательства, на условиях, определяемых настоящим Соглашением и по дополнительному согласию, полученному от имени Компании.

## **9. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РЕКЛАМНОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ РАССЫЛКИ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ**

9.1. Уведомление об использовании cookie файлов является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и выложены [здесь](#).

9.2. Организация рекламной и информационной рассылки на контактные данные Пользователей, указанные ими в момент бронирования и/или покупки Электронного билета/Сертификата осуществляется в соответствии с действующими требованиями законодательства Российской Федерации и ФЗ «О рекламе».

9.3. Принимая условия настоящего Соглашения путем проставления соответствующей галочки в чекбоксе «Я согласен с условиями Пользовательского соглашения» при заполнении электронной формы покупки, бронирования Электронного билета/Сертификата или при отправке электронных сообщений посредством Сервиса Компании, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной и информационной рассылки. Указанные действия Пользователя являются конклюдентными и однозначно подтверждают волеизъявление Пользователя на получение рекламной и информационной рассылки. Пользователь несет единоличную ответственность, в случае указания им некорректных контактных данных или данных третьих лиц при заполнении указанных электронных форм.

9.4. Предоставляя свое согласие Пользователь соглашается на получение рекламных и информационных сообщений, касающихся как анонсов предстоящих Мероприятий, так и иной информации, предоставляемой партнерами и контрагентами Компании.

9.5. В случае отказа от рекламной и информационной рассылки Пользователь вправе отписаться от нее в любой момент, направив соответствующее сообщение на адрес электронной почты Компании: [support@digitaloctober.com](mailto:support@digitaloctober.com) или воспользовавшись формой «отписки», предусмотренной в электронном сообщении и/или sms с рекламно-информационным контентом.

## 10. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

10.1. В целях стимулирования и увеличения продаж Электронных билетов на Мероприятия, Компания вправе предоставлять скидки на продажу Электронных билетов.

10.2. Возможность предоставления скидок зависит от количества приобретаемых Электронных билетов Пользователем одновременно на Сервисе Компании.

10.3. Компания вправе менять условия предоставления скидок, либо исключать возможность предоставления скидок, по своему усмотрению посредством публикации условий предоставления скидок на своем Сервисе, либо посредством внесения соответствующих изменений в условия настоящего Соглашения.

10.4. На момент публикации настоящего Соглашения, Компания применяет следующую систему предоставления скидок:

10.4.1. При покупке 2 (двух) Электронных билетов на одно Мероприятие одновременно Пользователю предоставляется скидка в размере 5% (пяти процентов) от общей стоимости покупки;

10.4.2. При покупке от 3 (трех) до 7 (семи) Электронных билетов включительно на одно Мероприятие одновременно Пользователю предоставляется скидка в размере 10% (десяти процентов) от общей стоимости покупки;

10.4.3. При покупке 8 (восьми) и более Электронных билетов на одно Мероприятие одновременно Пользователю предоставляется скидка в размере 15% (пятнадцати процентов) от общей стоимости покупки.

10.5. Для получения скидки Пользователю предлагается выбрать количество Электронных билетов в соответствии со значениями, предусмотренными п. 10.4. Соглашения, после чего стоимость покупки рассчитывается автоматически в соответствии с предоставляемыми размерами скидок.

10.6. Пользователям, уже посетившим Мероприятие и/или участвующим в рекламных акциях Компании, могут предоставляться Промокоды (уникальные номера, предназначенные для их использования в поле ввода Промокодов при покупке Электронных билетов на Сервисе), при использовании которых в течение срока их действия, Пользователю предоставляется скидка от 5% до 15% (от пяти до пятнадцати процентов) на приобретение Электронных билетов на Мероприятия. Выпуск Промокодов Компанией является ограниченным, посещение Мероприятия не означает, что Пользователю в любом случае будет предоставлен Промокод. По вопросам использования Промокодов следует обращаться в службу поддержки сервиса [support@digitaloctober.com](mailto:support@digitaloctober.com)

10.7. Порядок предоставления Промокодов в случае участия Пользователя в рекламных акциях Компании регулируется дополнительными условиями и правилами, публикуемыми Компанией в соответствующий период проведения рекламных акций и на сайте Компании.

## 11. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Рассматриваемые в настоящем Соглашении отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой, распространением и защитой информации о пользователях Сервиса, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Применение к ним норм иностранного права возможно исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и международными соглашениями, имеющими силу для Российской Федерации.

11.2. **Информация о пользователях** — информация, предоставляемая Покупателем при покупке и/или бронировании Электронного билета/Сертификата посредством Сервиса, а также при отправлении сообщений на адреса электронной почты Компании, а именно: данные электронных форм, заполняемых и направляемых Компанией по инициативе Покупателя (в частности к таким данным могут относиться: имена и фамилии пользователей, номера мобильных телефонов, адреса электронной почты, иные данные, указанные Покупателем по его инициативе в составе направляемых им сообщений на электронные адреса Компании).

11.3. Покупатель соглашается с тем, что при осуществлении действий при покупке и/или бронировании Электронного билета/Сертификата посредством Сервиса, а также при отправлении сообщений на адреса электронной почты Компании, он предоставляет свое согласие Компании на обработку его персональных данных в соответствии с [Регламентом по защите персональных данных](#), являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.4. Компания настоящим гарантирует Покупателю, что предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от ее уничтожения, искажения или разглашения, что Компания обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и [Регламентом по защите персональных данных](#).

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Компания не несет никакой ответственности за любые действия Организатора или его полномочных представителей, в том числе, но не ограничиваясь, за неоказание или ненадлежащее оказание Организатором или его полномочным представителем услуги по проведению Мероприятия или иных предоставляемых ими услуг, за исключением случаев, когда Организатором Мероприятия выступает Компания.

12.2. Компания зарегистрирована в Российской Федерации и действует согласно действующему законодательству Российской Федерации, соответственно, к правоотношениям Сторон, вытекающим из данного Соглашения применяются положения действующего законодательства Российской Федерации.

12.3. В случае возникновения каких-либо претензий относительно качества услуг по проведению Мероприятия, Покупатель вправе обращаться по следующим контактным данным: [support@digitaloctober.com](mailto:support@digitaloctober.com)

12.4. В случае возникновения у Пользователя замечаний или претензий относительно работы Сервиса, содержания размещаемых на Сервисе материалов, Пользователь вправе обращаться по следующим контактным данным: [support@digitaloctober.com](mailto:support@digitaloctober.com)

12.5. Срок рассмотрения претензий в соответствии с п. 11.3. Соглашения не превышает 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

12.6. Срок рассмотрения претензий в соответствии с п. 11.4. Соглашения зависит от содержания и предмета обращения, но в любом случае не превышает 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

12.7. Все споры и разногласия между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров, а в случае невозможности такого урегулирования, в судебных органах по месту нахождения Компании.

12.8. Компания не несет ответственности за неисполнение условий настоящего Соглашения, если это невыполнение обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, такими как: стихийные бедствия, военные действия, иные события непредсказуемого характера, предотвратить которые имеющимися в распоряжении Компании силами и средствами не представляется возможным.

12.9. Компания сохраняет за собой право в любое время изменить положения настоящего Соглашения, уведомив об этом пользователей по адресу в сети Интернет, на котором размещено настоящее Соглашение. Редакции недействующих Соглашений хранятся в архиве Компании.